

●「便利帳」をお渡ししていますが、どの内容がお役に立ちましたか？
番号に○を付けてください。（複数可）

1 葬儀後スケジュール表	③ 葬儀のご案内	5 初盆のご案内
② 諸手続の詳細説明	④ 手続きチェックリスト	6 関係業者ご紹介（業者名）

今お困りのことがございましたら、お聞かせください。

●弊社葬儀を他の方に薦めてもよいとお考えの場合、こういった点をお薦めくださいますか？

故人の希望する事や遺族と次の希望はあまり言わず、いらぬものはきちんとお断りし、こちらの納得できるものにする様子を相談に乗って下さるといふ事を話します。
 参壇もこちらの意志とわかりやすくおこなって頂きたい。
 葬壇のなかにはお葬儀に感謝致す。

●こんな葬儀ができれば良いな...とお考えのことがございましたら、お聞かせください。

今回、まさにその様にしていた下りと、心に残る葬儀をする事ができ本当に満足しております。こちらの希望通りにご配慮いただきました。
 特に、故人の写真を参壇に立てられ生前の雰囲気そのもので、うれしんです。心お守りですね。

●その他、ご意見・ご感想がございましたら、お聞かせください。

前に利用させていただいた時からすでに10年以上の年月が経っており、時代の移り変わりを感じます。前の時はやはり葬儀はこうなべきもの、といった様な考え方もあったと強くおっしゃる思いです。今は故人の考え方や遺族の考え方を含め、互も自由に「お葬儀」に葬儀がどうある時代にありたいかと思ったり、自分の葬儀はどの様にしたいかという事を、生前きちんと話しておくという事も大事だと、必ずお話ししておきたいと思っております。

●印象に残る弊社スタッフを（お分かりになれば名前も）お聞かせください。

- ・寝台車（お迎え）
- ・打合せ
- ・セレモニーレディ
- （塚家 弘（紳士マサネ））
- （川村 さん（見張員マサカ））
- ・納棺
- ・司会
- （大塚 さん（お葬儀マサカ））
- ・その他スタッフ
- （あまの さん（お葬儀マサカ））
- （ ）

●お客様の声を弊社印刷物やホームページに掲載させていただいてもよろしいですか？

はい ⇒ 名前を出してもよい イニシャルならよい / いいえ

●葬儀を担当させていただいたスタッフの今後の向上と反省のために役立てて参りますので、差し支えなければ、お名前を教えていただければ幸いです。



●たくさんのお気持ちをお聞かせいただき、誠にありがとうございました。
 お客様の声を大切にして、今後も誠心誠意、旅だちのお手伝いをさせていただきます。
 なお、お預かりいたしました個人情報につきましては、厳正に管理いたします。